



## JBK Light szolgáltatás

### Általános Szerződési Feltételek

<b>Dokumentum verziója</b>	<b>4.8</b>
<b>Első verzió hatályba lépése</b>	2017. március 16.
<b>Biztonsági besorolás</b>	Nyilvános
<b>Jóváhagyta</b>	Lengyel Tibor
<b>Jóváhagyás dátuma</b>	2024. január 30.
<b>Hatálybalépés dátuma</b>	<b>2024. március 1.</b>

## TARTALOM

Változáskövetés .....	4
1 A szolgáltató bemutatása .....	5
1.1 A Szolgáltató adatai .....	5
1.2 A JBK Light szolgáltatás .....	5
2 Az ÁSZF célja, hatálya és közzététele .....	6
2.1 ÁSZF célja .....	6
2.2 Hatály .....	6
2.3 Közzététel és értesítés .....	6
3 A szerződés létrejötte .....	7
4 Az Előfizető jogai és kötelezettségei .....	8
5 A Szolgáltató jogai és kötelezettségei .....	10
6 Az Előfizető és a Szolgáltató felelőssége .....	12
6.1 Az Előfizető felelőssége .....	12
6.2 A Szolgáltató felelőssége .....	12
7 Díjak, fizetési feltételek .....	14
7.1 A díjak közzététele, módosítása .....	14
7.2 JBK Light szolgáltatás díjtételei .....	14
7.3 Fizetési feltételek .....	14
8 A szerződés módosítása, megszűnése .....	17
8.1 Az ÁSZF és a felhasználási szabályzatok módosítása .....	17
8.2 A szerződés módosítása .....	17
8.3 A szerződés megszűnése .....	17
8.3.1 Az Előfizető halála vagy jogutód nélküli megszűnése .....	17
8.3.2 A Szolgáltató megszűnése .....	17
8.3.3 Rendes felmondás .....	18
8.3.4 Azonnali hatályú felmondás .....	18
8.3.5 Dokumentumok őrzése a szerződés megszűnése esetén .....	18
9 Adatkezelési szabályok, titoktartási kötelezettség .....	19
10 Szavatosság, rendelkezésre állás .....	20
11 Jogviták esetén követendő eljárás .....	21
1. sz. melléklet .....	22

---

1. Az alkalmazás bemutatása.....	22
2. Funkcionalitás.....	23
3. Az alkalmazás használatának technikai feltételei.....	24
4. Rendelkezésre állás, hibabejelentés.....	25
5. Adattárolás, méretkorlátok.....	26
6. Adatbiztonság.....	27
2. sz. melléklet.....	28
3. sz. melléklet.....	29

## VÁLTOZÁSKÖVETÉS

Verzió	A változás tárgya	Hatálybalépés
1.0	Első változat	2017. március 16.
2.0	A rendszer funkcionalitásának bővítése a MOKK rendszer tekintetében (FMH kérelmek és VH kérelmek tömeges aláírása).	2017. szeptember 1.
3.0	GDPR hatálybalépése miatti változások	2019. február 20.
4.0	Számlázási folyamat változása	2019. március 27.
4.1	Visszakapcsolási költség beiktatása	2019. április 1.
4.2	Befejezetlen regisztráció után törlés; Szolgáltatás korlátozásának pontosítása; ÁSZF módosulás esetén értesítés változás	2019. december 19.
4.3	Számlatartozás miatti deaktiválás és felmondás; Szolgáltatás szüneteltetésének feltételei; Számlázási feltételek módosítása;	2020. július 02.
4.4	Szolgáltatás leírásának pontosítása (1.2. pont); ÁSZF közzétételére és értesítésre vonatkozó szabályok (2.3. pont); Szolgáltatási szerződés létrejöttének feltételei, aláírás módjai (3.a., f. pont); Felhasználói Kézikönyv menüpont változásai (4.b. pont); Szünetelési kérelem aláírására és díjára vonatkozó szabályok (4.j. pont); Szolgáltató kötelezettségei a szolgáltatásra vonatkozó jogszabály változás esetén (5.j., k., l. pont); Szolgáltató kötelezettségei a szolgáltatási szint vonatkozásában (6.2.a., e., g. pont); Díjemelés esetén az értesítés módja, szolgáltatási árindexhez igazodó automatikus díjemelés (7.1. b., c.); Számlázás módja (7.3. c., d.); Felmondás aláírásának és megküldésének módja (8.3.3. pont); Adatkezelési tájékoztatóra való hivatkozás (9.d. pont); Szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok pontosítása (1.sz. melléklet, 1. pont); Technikai feltételek, rendelkezésre állás pontosítása (1. sz. melléklet, 2-6. pont); Díjszabási tételek módosítása (2. sz. melléklet); Szünetelési kérelem minta közzététele (3. sz. melléklet).	2021. december 01.
4.5	Módosítás a KSH árindexhez kapcsolódó áremelésekben (7.1. c.)	2021. december 01.
4.6	Díjszabási tételek módosítása (2. sz. melléklet) ÁSZF dizájnáltás az új céges dokumentum arculathoz igazítva	2023. március 01.
4.7	elektronikus aláírás folyamatának pontosítása, kiszervezésre vonatkozó rendelkezések beemelése, szolgáltatás elérhetősége	2023. augusztus 31.
4.8	Díjszabási tételek módosítása (2. sz. melléklet)	2024. március 1.

# 1 A SZOLGÁLTATÓ BEMUTATÁSA

## 1.1 A Szolgáltató adatai

<b>Név</b>	e-Jogsegéd Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
<b>Cégjegyzékszám</b>	01-09-938288
<b>Székhely</b>	1135 Budapest, Kisgömb utca 6/1
<b>Adószám</b>	22670357-2-41
<b>Internet cím</b>	<a href="https://www.ejogseged.hu/">https://www.ejogseged.hu/</a>
<b>E-mail cím</b>	<a href="mailto:info@ejogseged.hu">info@ejogseged.hu</a>

## 1.2 A JBK Light szolgáltatás

- a. Az e-Jogsegéd Szolgáltató Kft. JBK Light rendszere elektronikus kommunikációs lehetőséget biztosít a Magyar Bírósági Végrehajtói Karhoz (MBVK) tartozó önálló bírósági végrehajtókkal a Végrehajtói Iratok Elektronikus Kézbcsítési Rendszerén (VIEKR) keresztül.
- b. A szolgáltatás tartalmazza a hiteles elektronikus üzenetek titkosítását, nyilvántartását, küldését, fogadását, a hozzá tartozó feladó/tértivevények kezelését, az aláírás és időbélyegzés kezdeményezését, továbbá 1 évig tárolja a rendszer az elektronikus üzeneteket, melyek az 1 év lejártá után automatikusan törlésre kerülnek.
- c. A JBK Light rendszer továbbá lehetőséget biztosít a Magyar Országos Közjegyzői Kamara (MOKK) által specifikált FMH és VH xml kérelmek tömeges elektronikus aláírásának kezdeményezésre, zip fájlba csomagolására és azok saját számítógépes tárhelyre való letöltésére.
- d. A JBK Light szolgáltatás a Szolgáltató teljes funkcionalitású JBK rendszerének szűkített, online elérhető szolgáltatása. A szolgáltatás a [www.jbklight.hu](http://www.jbklight.hu), illetve az <https://alkalmazas.jbklight.hu/> internetes címen érhető el.

## 2 AZ ÁSZF CÉLJA, HATÁLYA ÉS KÖZZÉTÉTELE

### 2.1 ÁSZF célja

- a. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja a Szolgáltató és a szolgáltatásra előfizető fél (továbbiakban: Előfizető), – továbbiakban együttesen: Felek – közötti jogviszony részletes szabályozása. A jogviszonyra az írásban létrejött szerződés, jelen ÁSZF, valamint a felek között létrejött egyéni nyilatkozatok együttesen érvényesek és irányadók.
- b. A szolgáltatásokat a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben leírtak szerint nyújtja.

### 2.2 Hatály

- a. Az ÁSZF a dokumentum címlapján feltüntetett hatálybalépési dátumtól határozatlan időre szól.
- b. Az ÁSZF területi hatálya Magyarország területére terjed ki. A Szolgáltató működésére vonatkozóan a mindenkor magyar jogszabályok az irányadóak. A szerződés szerint elektronikusan nyújtott szolgáltatások a világ valamennyi országában elérhetőek.

### 2.3 Közzététel és értesítés

- a. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et elektronikus formában közzéteszi az alkalmazás honlapján (www.jbklight.hu).
- b. A Szolgáltató az Előfizető értesítését az Előfizető által megadott e-mail címre küldött egyszerű elektronikus levélben, illetve a szolgáltatáson belüli üzenetben, az Üzenőfalon keresztül is megteheti, azzal, hogy amennyiben az Előfizető kifogást nem jelez, úgy a levélben jelzett időpontban, de legalább 30 nap múlva lépnek hatályba a módosítások. Előfizető egyéb jogainak gyakorlását (pl. elállás) ezen értesítés beérkezése nem korlátozza. Egyéb esetekben az e-mail útján tett értesítés kézbesítésének napja a küldést követő munkanap.
- c. A szerződés felmondását a Felek írásbeli nyilatkozattal, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon és esetekben tehetik meg. Elektronikus úton megküldött nyilatkozat esetén a nyilatkozatot minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú aláírással kell ellátni.
- d. A szolgáltatás rendes felmondása esetén Szolgáltatónak nem áll módjában a már megfizetett előfizetési díj visszatérítése. A megszűnést megelőző időszakot illető kiszámlázatlan tranzakciós díjakat Szolgáltató utólagosan jogosult felszámítani.

### 3 A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- a. A jogviszony a szerződés alábbiak szerinti aláírásával jön létre.
  1. Előfizető a jbklight.hu oldalon való regisztráció során megismeri az ÁSZF-et és Adatkezelési Tájékoztatót, és elfogadja azok tartalmát, a linkre történő kattintással.
  2. Előfizető a regisztrációs űrlap kitöltését követően a regisztrált e-mail címére megerősítő e-mailt kap, melyben szereplő linkre kattintva véglegesítheti a regisztrációt.
  3. Előfizető az általa megerősített e-mail címre egy Szolgáltató által generált szerződést kap PDF formátumban.
  4. Előfizető regisztrációnál megadott Képviselője a PDF formátumú szerződést ellenőrzi és minősített aláírással vagy bélyegzővel, vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú aláírással vagy bélyegzővel ellátja, aláírja, és az így létrejött elektronikus dokumentumot visszaküldi.
  5. Szolgáltató ellenőrzi az Előfizető által aláírt szerződést, majd Szolgáltató képviselője is aláírja minősített aláírással vagy bélyegzővel, vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú aláírással vagy bélyegzővel ellátja. Szolgáltató ezután a Felek által aláírt szerződést a JBK Light felületén elérhetővé teszi.
  6. Szolgáltató élesíti a fiókot.
- b. Jelen ÁSZF a szerződés mellékletét képezi. Az Előfizető a szerződés aláírásával egyidejűleg kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat is.
- c. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben megfogalmazottaktól eltérő feltételekkel is köthet szerződést. Ilyen esetekben az ÁSZF-től való eltéréseket pontosan meg kell határozni a szerződésben.
- d. A Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik a szolgáltatások teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel, valamint a szolgáltatások megfelelnek a mindenkor hatályos hatósági és jogszabályi előírásoknak.
- e. Az Előfizető kijelenti, hogy rendelkezik a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, jelen ÁSZF-ben szereplő feltételekkel.
- f. Amennyiben Előfizető a jelen pont a. alpontja szerinti feltételeket a regisztrációtól számított 7 napon belül nem teljesíti, úgy a szerződés nem jön létre, a Szolgáltató az Előfizető regisztrációkor megadott adatait haladéktalanul törli.

## 4 AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- a. Az Előfizető jogosult a szolgáltatások igénybevételére a szerződés szerint, ha azok igénybevétele a szerződés rendelkezéseinek megfelelő, és a szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjak határidőre megfizetésre kerülnek.
- b. Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevétele előtt megismerni a JBK Light rendszer Felhasználói Kézikönyvét, mely a Dokumentumok menüpont alatt található. Az Előfizető a szerződés aláírásával kijelenti, hogy az adott alkalmazás Felhasználói Kézikönyvét, valamint a jelen ÁSZF feltételeit, különös tekintettel az ÁSZF 1. számú mellékletére (Felhasználási Szabályzat) elolvasta és megismerte.
- c. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által kért, a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatokat hiánytalanul megadni, valamint köteles a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltatni.
- d. Az Előfizető köteles a szolgáltatásokat kizárólag a jogszabályok által megengedett vagy nem tiltott célokra, az adott alkalmazás felhasználási szabályzatában foglaltaknak megfelelően használni.
- e. Az Előfizető köteles biztosítani, hogy a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatokhoz és eszközökhöz (jelszavakhoz, titkos kódokhoz, intelligens kártyákhoz, titkos kulcsokhoz) kizárólag az arra jogosult személyek férhessenek hozzá. Az Előfizető elismeri, hogy az előfizetéshez tartozó jelszavak, illetve tanúsítványok alapján azonosított személyek tranzakciós forgalma az Előfizető előfizetéséhez tartozik.
- f. Az Előfizető köteles értesíteni a Szolgáltatót, amennyiben adataiban változás áll be, így különösen, ha jogutódlás mellett, vagy jogutód nélkül megszűnik.
- g. A szolgáltatások eléréséhez szükséges hardver és szoftver eszközök, illetve tanúsítványok beszerzéséről az Előfizetőnek kell gondoskodnia.
- h. Az Előfizető további kötelezettségeit a szerződés, az adott alkalmazás Felhasználói Kézikönyve, illetve egyéb nyilatkozat tartalmazhatja.
- i. Előfizető köteles a JBK Light alkalmazás Felhasználói Kézikönyvét megismerni, az abban szereplő információkat elsajátítani és a JBK Light rendszert ezek ismeretében rendeltetészerűen használni.
- j. Előfizető jogosult a JBK Light szolgáltatások szünetelését kérni Szolgáltatótól, a jelen ÁSZF-hez csatolt 3. sz. mellékletet képező kérelem kitöltésével, melyet minősített aláírással vagy bélyegzővel, vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú aláírással vagy bélyegzővel hitelesítve szükséges Szolgáltató részére a [support@jbklight.hu](mailto:support@jbklight.hu) email címre küldött email útján eljuttatni.
  - a. Előfizető tudomásul veszi, hogy a szüneteltetés maximum időtartama évente egy alkalommal legfeljebb 6 hónap.
  - b. A szolgáltatás szüneteltetés igénybevételét, a szolgáltatás szünetelés utáni újra aktiválást és a szünetelés időtartama alatti szolgáltatási jogviszony fenntartását a Szolgáltató – a ji. és jj. pontokban írtakon kívül - díjmentesen biztosítja.



- c. A Szolgáltató a nyilatkozaton kért dátumtól, de legkorábban a kérelem beérkezésétől számított 8 nap múlva kezdi meg a Szolgáltatás szüneteltetését.
- d. Amennyiben az Előfizető a szüneteltetés maximális 6 havi időtartamának lejáratát megelőzően nem vonja vissza a szüneteltetést, a Szolgáltató az időtartam lejáratkor automatikusan újra aktiválja a Szolgáltatást az Előfizető egyidejű értesítése mellett.
- e. Előfizető tudomásul veszi, hogy a szüneteltetés időtartama alatt nem jogosult a JBK Light előfizetői fiókjába belépni, és a rendszer használatára. Erre tekintettel a szünetelés időtartama alatt az Előfizető nem jogosult üzenetletöltést kezdeményezni a VIEKR fiókból, valamint a korábban keletkezett és beérkezett üzenetek sem olvashatók a JBK Light előfizetői fiókban.
- f. Erre tekintettel Előfizető tudomásul veszi, hogy köteles a szünetelés megkezdése előtt azon üzeneteket letölteni a JBK Light fiókjából, amelyek számára szükségessé lehetnek a szünetelés időtartama alatt.
  - i. Amennyiben a szünetelés időtartama alatt mégis szükségessé válik Előfizető számára az üzenetek elérése, úgy azok letöltését Szolgáltatónál köteles kezdeményezni, melynek díja 5 750 Ft + ÁFA /alkalom.
- g. A szünetelés időtartama alatt Előfizető kötelezettsége és felelőssége az MBVK-nál eljárni annak érdekében, hogy az Előfizető VIEKR fiókja címezhetetlen legyen.
- h. A szünetelés lejártát követően az előfizetői fiók a jj. pontban írtak teljesítése esetén 1 munkanapon belül aktívává válik.
- i. A szüneteltetés kérésének időpontjától függetlenül a számlázás akként történik, hogy Szolgáltató az előre megfizetett aktuális havidíjat nem köteles visszatéríteni Előfizető részére. A szünetelés kezdetét követően a normál számlázási periódus zárását követő napon Szolgáltató jogosult a még ki nem számlázott tranzakciós díjakról számlát kiállítani, melyet Előfizető köteles megtéríteni.
- j. A szünetelési időtartam kezdetekor Szolgáltató díjbekérőt küld Előfizető részére a szünetelés lejártát követő számlázási periódus havidíjáról, melyet Előfizető a szüneteltetés megszűntetésekor köteles megtéríteni Szolgáltató részére. A díj megfizetését követően Szolgáltató kiállítja a számlát Előfizető részére, és visszaállítja Előfizető JBL Light hozzáférését.

## 5 A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- a. A Szolgáltató – az Előfizető értesítése mellett – jogosult megtagadni vagy korlátozni a szolgáltatások nyújtását indokolt esetben, különösen akkor, ha a Szolgáltató tudomására jut, hogy az Előfizető által szolgáltatott adatok nem felelnek meg a valóságnak.
- b. A Szolgáltató – az Előfizető értesítése mellett – jogosult megtagadni vagy korlátozni a szolgáltatások nyújtását, amennyiben az Előfizető veszélyezteti a szolgáltatások biztonságát vagy rendelkezésre állását.
- c. A Szolgáltató az Előfizető által megadott, illetve a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos adatokat saját nyilvántartásában tárolhatja, valamint azokat a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben és céllal alvállalkozóinak, megbízottjainak átadhatja. Ilyen célnak minősül a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök előállítása, számlázás, az Előfizetővel szembeni követelés érvényesítése, vagy a Szolgáltató termékeihez kapcsolódó marketing, reklám.
- d. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatások nyújtását felfüggeszteni, illetve a szolgáltatások elérését korlátozni, amennyiben az Előfizető fizetési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget. A Szolgáltató fenntartja a szerződés azonnali hatályú felmondásának jogát, ha az Előfizető felszólításra sem egyenlíti ki díjhátralékát. Amennyiben Előfizető fizetési kötelezettségének nem teljesítése esetében a szolgáltatások felfüggesztésére – és Előfizető fiókjának deaktiválására – kerül sor, úgy az előfizetői fiók deaktiválásától számított 60 nap múlva, amennyiben Előfizető addig a napig nem egyenlítette ki fizetési hátralékát, úgy Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására. Előfizető fennálló tartozásai továbbra is hatályosak, mely követeléseit Szolgáltató jogosult jogi úton érvényesíteni.
- e. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőt referenciaként megnevezni, feltéve, hogy a szerződés, vagy az Előfizető írásban nem rendelkezik ettől eltérő módon.
- f. A Szolgáltató további jogait az adott alkalmazás Felhasználói Kézikönyve, vagy a szerződés, illetve egyéb nyilatkozat tartalmazhatja.
- g. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatások módosítására.
- h. A Szolgáltató fenntartja annak jogát, hogy szolgáltatások nyújtását egyoldalúan felfüggeszse, vagy beszüntesse, ilyen esetben azonban előzetes tájékoztatást tesz közzé, és biztosítja a szolgáltatások honlapján elérhető elektronikus dokumentumok letölthetőségét egy (1) hónapig.
- i. A Szolgáltató köteles a szolgáltatásokat a mindenkorai felhasználási szabályzatok és az ÁSZF szerint nyújtani.
- j. A Szolgáltató köteles a jogszabályi változásoknak megfelelően a JBK Light rendszert módosítani az alábbiak szerint. Szolgáltató legkésőbb a jogszabályi változásról való tudomás-szerzést követő 5 munkanapon belül köteles megkezdeni a szükséges munkálatokat, azal, hogy erre írásbeli értesítéssel felhívja az ügyfelek figyelmét.

- 
- k. A Szolgáltató köteles az MBVK által üzemeltetett VIEKR rendszerben történő kommunikációs változtatásokat a JBK Light rendszerbe való átvezetését megkezdeni, legkésőbb a változásról való tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül.
  - l. A Szolgáltató köteles a MOKK által előírt, a kérelmeket (FMH, VH) érintő séma változtatásokat a JBK Light rendszerben átvezetni, legkésőbb a változásról való tudomásszerzést követő 5 munkanapon belüli megkezdés mellett.

## 6 AZ ELŐFIZETŐ ÉS A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE

### 6.1 Az Előfizető felelőssége

- a. Amennyiben az Előfizető a szerződés megszegésével, a jelen ÁSZF-ben, illetve az alkalmazás Felhasználói Kézikönyvében megfogalmazott kötelezettségeinek be nem tartásával kárt okoz, az ebből eredő kárért a károsult irányába a polgári jog általános szabályai szerint felel.
- b. Az Előfizető felel az általa megadott elérhetőségi adatok megfelelőségéért.
- c. Az Előfizető felel a szolgáltatások felhasználása során az általa, valamint az általa felvett további felhasználók által a rendszerbe feltöltött adatokért és a feltöltött dokumentumok tartalmáért.

### 6.2 A Szolgáltató felelőssége

- a. Szolgáltató felelősséget vállal, hogy a JBK Light rendszer hétfőtől-vasárnapig 0-24 órában elérhető, az ügyfélszolgálat pedig munkanapokon 8:00-18:00 között. A JBK Light rendszer rendelkezésre állása egy évre vetítve 99%, és az egy hónapban bekövetkező kiesés összesen nem több, mint 2 munkanap.
- b. A szolgáltatások elérhetőségéért és meghibásodásáért a Szolgáltató akkor felel, ha a szolgáltatások tartós elérhetetlensége, vagy meghibásodása a felügyelete alatt álló informatikai rendszer meghibásodására vezethető vissza. Tekintettel a szolgáltatás technikai paramétereire igazodó díjazásra, a Szolgáltató adatvesztés esetén az Előfizető által megfizetett havi alapidő háromszoros összegével megegyező kártérítési összeg megtérítését vállalja, az ezen összeget meghaladó kártérítési felelősségét a Szolgáltató kizárja.
- c. A Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett azon szolgáltatás ellenértékének megfelelő mértékű felelősséget vállal a használata következtében fellépő közvetlen vagy közvetett kárért, elmaradt haszonért, üzleti vagy jó hírnév (goodwill) elvesztéséért, adatvesztésért, üzleti kapcsolat megszakadásáért bárhogyan is keletkezzék, akár a szerződés be nem tartásából, akár egyéb hanyagság következtében, amely szolgáltatás az Előfizetőnek a hátrányt okozta. A korlátozás akkor is fennáll, ha a Szolgáltatót előzőleg értesítették a veszély bekövetkezésének lehetőségéről.
- d. A Szolgáltató kizárja felelősségét, ha az Előfizető nem a szerződésben meghatározott módon, vagy jogellenesen jár el.
- e. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások az internetes világhálón működnek. A Szolgáltató az online működés tekintetében kizár minden olyan felelősséget, amely az internetes világháló nem megfelelő működéséből ered, ideértve különösen a világháló működésének leállítását, az adatátvitel sebességét, az adatátvitel hibáit és a szolgáltatások esetleges elérhetetlenségét. A VIEKR rendszer használata közben

felmerülő hálózati elégtelenségi probléma esetén a kapcsolat helyreállításakor továbbítja a rendszer a feltöltött dokumentumot, üzenetet.

- f. A Szolgáltató az online működés tekintetében kizárja a felelősségét minden olyan kárért, mely előre nem látható, illetve el nem hárítható külső okból (pl. vis maior) ered.
- g. A Szolgáltató nem felel a szolgáltatások azon működési elégtelenségéért, amely harmadik fél működési elégtelenségeiből származik. Szolgáltató rögzíti, hogy a VIEKR rendszer harmadik félnek minősül a szolgáltatás teljesítése szempontjából.

### 6.3 Hitelintézeti kiszervezésre vonatkozó feltételek

A Szolgáltató a hitelintézeti törvény hatálya alá tartozó Ügyfelei esetén a Hpt. szerinti felelősséget vállal a szolgáltatási tevékenység megfelelő színvonalon történő végzéséért. Kizárólag ezen ügyfelek esetében a Szolgáltató lehetőséget biztosít a szolgáltatási szerződés Ügyfél részéről történő azonnali felmondására a szerződés ismételt vagy súlyos megsértése esetére, ezzel a szolgáltatás megfelel a Hpt. 68. § (13) bekezdése alapján a (4) bekezdés c) pontjában foglaltaknak.

## 7 DÍJAK, FIZETÉSI FELTÉTELEK

### 7.1 A díjak közzététele, módosítása

- a. A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásokért a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében, illetve az előfizetői szerződésben meghatározott díjakat számítja fel.
- b. A Szolgáltató fenntartja a díjak módosításának jogát. A módosítás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal az Előfizető által megadott e-mail címre küldött egyszerű elektronikus levélben, illetve a szolgáltatáson belüli üzenetben, az Üzenőfalon keresztül is megteheti. Az előre kifizetett szolgáltatások díját a módosítás nem érinti. Ha az Előfizető a módosítást nem fogadja el, jogosult a szerződést a közzétételtől számított 15 napon belül azonnali hatállyal felmondani.
- c. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott díjtételek vonatkozásában - beleértve az alapidj, forgalmi-, adattárolási-, visszakapcsolási-, szünetelési díj és a mérnök óradíjban meghatározott díjak értékét is - a Központi Statisztikai Hivatal által, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján közzétett előző évi éves összesített szolgáltatási árindex alapján, annak mértékével megegyező mértékig, évente, a megelőző év december 31-i mértékhez képest automatikusan (a matematikai kerekítési szabályokat figyelembe véve) növelje díjtételeit, a KSH általi közzétételt követő második számlázási periódus első napjától, Előfizető értesítése mellett.

### 7.2 JBK Light szolgáltatás díjtételei

A Szolgáltató az alábbi típusú díjakat állapíthatja meg az egyes alkalmazások esetében:

- Alkalmazás használati havi alapidj: Az Előfizető a rendszer használatáért havidíjat köteles fizetni, mely 30 napra előre fizetendő.
- Forgalmi díjak: Az Előfizető által kezdeményezett tranzakciókért a Szolgáltató díjat számít fel.
- Adattárolási díj: Az Előfizető tulajdonában levő, a Szolgáltató számítógépes rendszerében tárolt dokumentumok, adatállományok tárolásának díja.
- Visszakapcsolási díj: A számla kiállításától számított 18 napon túli fizetés esetén a Szolgáltató megtagadhatja a szolgáltatást. A letiltott felhasználói hozzáférés visszakapcsolható visszszakapcsolási díj ellenében.
- Szolgáltatás szünetelésére vonatkozó díjak: A jelen ÁSZF 4.j. és annak alpontjaiban írtak szerint.

### 7.3 Fizetési feltételek

- a. A Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szerződés alapján kiállított számla fizetési határideje a számla kiállítását követő 8. naptári nap.

- b. Az Előfizető hozzájárul, és tudomásul veszi, hogy számára a Szolgáltató kizárólag elektronikus számlát állít ki.
- c. A Szolgáltató az elektronikus számlát a JBK Light felületére tölti fel, illetve azt az Előfizető regisztrációjakor megadott email címére is elküldi. Az Előfizetőnek lehetősége van megadni a beállítási felületen további e-mail címeket, amelyekre a rendszer szintén elküldi a kiállított számlát.
- d. A számla a rajta feltüntetett bankszámlaszámra történő átutalással egyenlíthető ki. Előfizető kötelessége a banki átutalás közleményében a számlán, a Sorszám mezőben szereplő „E-JGSGD” kezdetű egyedi azonosítót pontosan feltüntetni.
- e. Fizetési késedelem esetén késedelmi kamat kerül megállapításra, melynek mértékéről a Ptk. 6:155 § (1) bekezdés rendelkezik.
- f. A számla összege ellen az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határnapig reklamációval élhet. Jogos reklamáció esetén a Szolgáltató új számlát állít ki a helyes összegről, amelyet az Előfizetőnek az azon feltüntetett új fizetési határidőig kell kiegyenlítenie. Ha a még ki nem fizetett, tévesen kiállított számla összege ellen az Előfizető csak a számlán feltüntetett fizetési határnapot követően él reklamációval, ebben az esetben a helyesen meghatározott összeg után az eredeti fizetési határidő szerint köteles késedelmi kamatot fizetni. Ha az Előfizető egy már megfizetett számla összege ellen emel kifogást és reklamációja jogos, úgy a Szolgáltató a reklamáció kivizsgálását követően 8 napon belül jóváírja, vagy visszatéríti az Előfizetőnek járó összeget. Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén is – a ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. A Szolgáltató késedelmes fizetése esetén az Előfizető a Ptk. szerinti késedelmi kamatra jogosult.
- g. Fizetési késedelem esetén az Előfizető a számla kiállításától számított 13. napon felszólításban részesül. A számla kiállításától számított 18 nap eltelte után a Szolgáltató korlátozhatja, vagy megtagadhatja az Előfizetőtől a szolgáltatást, valamint fizetési meghagyást állíthat ki.
- h. A Szolgáltató a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett díjat az általános elévülési határidőn belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjakra egy éven belül fogad el reklamációkat.
- i. A szerződés megszűnése az Előfizető által megfizetett díjakat nem érinti.
- j. Az alkalmazásokkal kapcsolatos eseti díjak mindig a következő esedékes számlán jelennek meg.
- k. Az alkalmazásokkal kapcsolatos alapdíjakat a Szolgáltató a szolgáltatási időszak kezdetétől számított 30. napon számítja fel.
- l. Az alkalmazásokkal kapcsolatos forgalmi díjakat a Szolgáltató a tárgyidőszakot követően számítja fel.
- m. A számlázási időszakban történő tarifaváltás a következő 30 nap fordulónapján hatályosul.
- n. Az Előfizető kizárólag akkor módosíthatja a szerződés keretében igénybe vett szolgáltatások típusát, ha nincsen díjhátraléka.

- o. A már kifizetett szolgáltatási díjból a Szolgáltató nem nyújt visszatérítést, kivéve, ha a szerződés a Szolgáltató hibájából szűnik meg. A már kifizetett szolgáltatási díjból a Szolgáltató abban az esetben sem nyújt visszatérítést, ha az Előfizető a JBK Light szolgáltatás előre kifizetett időtartama előtt kéri a szolgáltatás megszüntetését.
- p. A szerződés megszűnése esetén a még ki nem számlázott díjak a Szolgáltató következő számlázási periódusában kerülnek kiszámlázásra.



## 8 A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE

### 8.1 Az ÁSZF és a felhasználási szabályzatok módosítása

- a. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et és az alkalmazások felhasználási szabályzatait egyoldalon módosítani.
- b. Az ÁSZF vagy az adott alkalmazás felhasználási szabályzatának változása a már megkötött szerződésekre is vonatkozik.
- c. A módosítást a Szolgáltató köteles a hatálybalépés előtt legalább 30 nappal közzétenni, valamint elektronikus levélben értesíteni az Előfizetőt. Amennyiben az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése vagy a meglévő szolgáltatások tartalmának bővítése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket nem érinti, akkor a Szolgáltató ennél rövidebb hatálybalépési időtartamot is alkalmazhat.
- d. Ha az Előfizető a módosítást nem fogadja el, jogosult a szerződést legkésőbb a közzétételtől vagy értesítéstől számított 15 napon belül azonnali hatállyal felmondani.
- e. A módosított ÁSZF, illetve a módosított felhasználási szabályzat hatályba lépésével az ÁSZF, illetve a felhasználási szabályzat megelőző verziói hatályukat veszítik.

### 8.2 A szerződés módosítása

A Felek a szerződést csak közös megegyezéssel, annak kölcsönös elektronikus aláírásával módosíthatják.

### 8.3 A szerződés megszűnése

A Szolgáltató és az Előfizető közötti szerződés megszűnik:

- az Előfizető halálával vagy jogutód nélküli megszűnésével,
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- a Felek bármelyikének írásbeli rendes vagy azonnali hatályú felmondásával,
- közös megegyezéssel.

A felmondás a másik fél általi igazolt kézhezvétellel hatályosul.

#### 8.3.1 Az Előfizető halála vagy jogutód nélküli megszűnése

Az Előfizető halála vagy jogutód nélküli megszűnése esetén a szerződés azonnali hatállyal megszűnik.

#### 8.3.2 A Szolgáltató megszűnése

A Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén a szerződés azonnali hatállyal megszűnik.

### 8.3.3 Rendes felmondás

A Felek bármelyike kezdeményezheti írásban (akár elektronikusan, a support@jbklight.hu e-mail címre küldve, elektronikusan aláírva) a szerződés felmondását. A szerződés felmondási ideje 30 nap, amely a felmondás kézhezvételének napján kezdődik. Rendes felmondásnak minősül a 8.1. pontban meghatározott, az Előfizető részére biztosított felmondási jog gyakorlása.

### 8.3.4 Azonnali hatályú felmondás

Az Előfizető súlyos szerződésszegése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést – írásos indoklás mellett – azonnali hatállyal felmondani.

Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha az Előfizető határidőre, felszólítás ellenére nem fizeti meg a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos díjat, vagy előfizetői fiókjának több mint 60 napos deaktiválására kerül sor fizetési nem teljesítés miatt.

Emellett az Előfizető súlyos szerződésszegésének minősül az is, ha az Előfizető veszélyezteti a szolgáltatások biztonságát vagy rendelkezésre állását.

A szerződés az azonnali hatályú felmondás kézhezvételével, azonnali hatállyal szűnik meg.

### 8.3.5 Dokumentumok őrzése a szerződés megszűnése esetén

Az Előfizető a szerződés megszűnése után 30 napig érheti el és töltheti le a szolgáltatás online felületén tárolt dokumentumait.

A Szolgáltató a szerződés megszűnése után 30 nappal – külön értesítés nélkül – törli az Előfizetőnek a szolgáltatás online felületén tárolt dokumentumait.

Az előfizetés rendkívüli felmondással történő megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizető rendszerhez való hozzáférést a felmondással egy időben letiltja, a rendszerben található összes adatot az Előfizető számára adathordozóra kimentti, mely a Szolgáltató székhelyén átvehető.

## 9 ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK, TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

- a. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szolgáltatások nyújtása, illetve igénybevétele során tudomásukra jutott üzleti titkot a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint megőrzik.
- b. Az adatkezeléssel kapcsolatos további előírásokat tartalmaznak az Előfizető és Szolgáltató kötelezettségei című pontok.
- c. A Felek a szerződés keretében a szolgáltatások nyújtása, illetve igénybevétele során tudomásukra jutott adatokat, információkat – jogszabályi kötelezettséget, hatósági, kormányzati, illetve bírósági kötelezést és jelen dokumentumban megadott eseteket kivéve – harmadik személynek kizárólag az érintett személyek írásbeli beleegyezésével adhatják át.
- d. Szolgáltató adatkezelési tevékenysége és eljárásának részletes szabályai Szolgáltató Adatkezelési szabályzatában és tájékoztatójában szerepelnek.

## 10 SZAVATOSSÁG, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

- a. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Szolgáltatások elérhetők a hét minden napján, 0 – 24 óráig (szolgáltatási időszak).
- b. A Szolgáltató a rendelkezésre állást jelenleg a felmért igényekhez igazodóan a Magyarországon hatályos szabályok szerinti munkanapokon 8 és 18 közötti időszakra garantálja 99%-os szinten. Az ezen kívül eső időszakban fenntartja a lehetőséget a szolgáltatás előzetes értesítés melletti leállítására, illetve erre az időszakra nem vállal rendelkezésre állási szintet.

## 11 JOGVITÁK ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS

A Felek között keletkező vitás kérdések rendezését az érintett felek kötelesek elsődlegesen tárgyalások útján, peres eljáráson kívül megkísérelni. Ennek sikertelensége esetén Szolgáltató jogosult a jogszabályokban biztosított nemperes (pl. fizetési meghagyásos eljárás), illetve peres eljárásokat igénybe venni.

# 1. SZ. MELLÉKLET

## Felhasználási szabályzat JBK Light szolgáltatás

### 1. AZ ALKALMAZÁS BEMUTATÁSA

Az e-Jogsegéd JBK Light rendszer biztosítja az Előfizető részére

a *Végrehajtási Iratok Elektronikus Kézbizbesítési Rendszere (VIEKR)* tekintetében az elektronikus okiratokon alapuló kommunikáció lehetőségét;

a JBK Light rendszer továbbá lehetőséget biztosít a *Magyar Országos Közjegyzői Kamara (MOKK)* által specifikált FMH és VH xml kérelmek tömeges elektronikus aláírásának kezdeményezésére, zip fájlba csomagolására és letöltésére;

A rendszer a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvényben (továbbiakban: Vht.) előírt módon kapcsolódik a *Végrehajtási Iratok Elektronikus Kézbizbesítési Rendszeréhez (VIEKR)*, és a rendszer használatával előállított elektronikus dokumentumok megfelelnek a Vht-ban foglalt, az elektronikusan kézbesített elektronikus iratokra vonatkozó követelményeknek. A rendszer továbbá megfelel a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény, valamint a Magyar Országos Közjegyzői Kamara (MOKK) által meghatározott informatikai előírásoknak. A rendszerben az elektronikus okiratok hitelességét európai parlament és a tanács 910/2014/EU rendeletének a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról (eIDAS rendelet) és az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvénynek (E-ügyintézési tv.) megfelelő elektronikus aláírás és időbélyeg biztosítja, bizalmasságukat pedig a felek részére történő tanúsítvány alapú titkosítás valósítja meg azzal, hogy a MOKK rendszer esetén minősített tanúsítványt és időbélyeget, míg a VIEKR esetében fokozott biztonságú aláíró, szimmetrikus és aszimmetrikus titkosító és autentikációs tanúsítványokra van szükség.

## 2. FUNKCIONALITÁS

Az alkalmazás a következő funkcionalitást nyújtja a VIEKR rendszere tekintetében:

- VIEKR üzenetek és a hozzájuk kapcsolódó PDF dokumentumok e-aktába illesztése, aláírásának, időbélyegzésének kezdeményezése és titkosítása a kiválasztott címzettek és a feladó titkosító tanúsítványával.
- Kapcsolódás a kiválasztott kézbesítési rendszerhez a felhasználó autentikációs tanúsítványának segítségével.
- A fogadott küldeményekkel kapcsolatosan tértivevények készítése, aláírásának, időbélyegzésének kezdeményezése.
- Az e-akta formátumú küldemények biztonságos csatornán keresztüli küldése a kézbesítési rendszerbe.
- A felküldött küldeményekkel kapcsolatosan átvételi elismervények és tértivevények fogadása.
- Az Előfizető részére címzett küldemények fogadása a kézbesítési rendszerből, az ehhez szükséges tértivevények aláírásának kezdeményezése és kiválasztott kézbesítési rendszerbe történő küldése.
- A kézbesítési rendszerbe küldött és onnan visszaérkezett küldemények, illetve az azokhoz kapcsolódó feladóvevények és tértivevények tárolása.
- Kimenő és bejövő üzenetek tárolása keletkezésüktől számított 1 évig.

Az alkalmazás a következő funkcionalitást nyújtja a MOKK rendszere tekintetében:

- FMH és VH kérelmek feltöltése (xml).
- A feltöltött kérelmek (FMH, VH) tömeges aláírásának kezdeményezése az Előfizető minősített aláírásához tartozó PIN kód egyszeri megadásával, aminek hatására létrejönnek az e-akták.
- Az elektronikus akták zip fájlba „csomagolása”.
- Az elkészült zip fájlok letöltésre való előkészítése és elérhetővé tétele az Előfizető által.

A szolgáltatás használatának részletes leírását a JBK Light szolgáltatás Felhasználói Kézikönyv tartalmazza. Előfizető a felhasználási útmutatóban tartalmazott előírások és korlátozások mellett használhatja a szolgáltatást.

### 3. AZ ALKALMAZÁS HASZNÁLATÁNAK TECHNIKAI FELTÉTELEI

Az alkalmazás használatához az alábbi technikai feltételek teljesítése szükséges:

- Microsoft Windows 10 operációs rendszert futtatni képes számítógép.
- Internetkapcsolat
- Friss verziójú Mozilla Firefox, Google Chrome, böngésző.
- Friss verziójú Java motor (<http://www.java.com/en/download>), valamint a Java Applet-ek és JavaScript-ek engedélyezése a böngészőben.
- A böngészőben a felugró ablakok engedélyezése a JBK Light honlapja esetében.
- VIEKR rendszerhez igényelt háromféle Szoftveres nem minősített (fokozott) tanúsítvány: Titkosító tanúsítvány, Autentikációs tanúsítvány, Fokozott biztonságú aláírás létrehozására alkalmas tanúsítvány.
- Kártyára kibocsátott tanúsítvány esetén megfelelően telepített intelligens kártya és kártyaolvasó meghajtó szoftver.
- Regisztrált fiók az MBVK VIEKR rendszeréhez.
- Regisztráció a MOKK rendszeréhez.
- MOKK rendszer tekintetében minősített elektronikus aláírás létrehozásához alkalmas infrastruktúra.
- A Microsec Zrt. „MicroSigner” programjának legújabb verziójának telepítése (ingyenesen letölthető a gyártó honlapjáról)



## 4. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS, HIBABEJELENTÉS

Az alkalmazás – a Szolgáltató által fejlesztett rendszer elemek vonatkozásában - a Magyarországon hatályos szabályok szerinti munkanapokon 8 és 18 között rendelkezésre áll 99%-ban.

Szolgáltató a tudomására jutott olyan jellegű hibák javítását, melyek Előfizető számára a rendszer használatát jelentősen korlátozzák vagy ellehetetlenítik, a hiba bejelentését követően haladéktalanul, de legkésőbb a következő munkanapon megkezdi.

A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatásban egyhuzamban bekövetkező leghosszabb kiesés mértéke legfeljebb 2 munkanap.

Szolgáltató a JBK Light rendszerrel kapcsolatos hibabejelentéseket a [support@jbklight.hu](mailto:support@jbklight.hu) e-mail címen fogadja.

## 5. ADATTÁROLÁS, MÉRETKORLÁTOK

Az Előfizető által az alkalmazással előállított, feltöltött vagy fogadott elektronikus küldeményeket, tértivevényeket és feladóvevényeket a Szolgáltató folyamatos előfizetés esetén 12 hónapig, az előfizetés rendes felmondását követő megszűnése esetén az előfizetés megszűnésétől számított 30 napig tárolja.

Az Előfizető által küldött küldeményre vonatkozó méretkorlát – a tartalmazott csatolmányokkal együttesen számítva – 50 MB.

## 6. ADATBIZTONSÁG

Az Előfizető beérkező és elküldött küldeményeinek tartalma a Szolgáltató rendszerében az alkalmazott titkosítási eljárásnak köszönhetően a titkosítás címzettjein, az Előfizetőn, illetve rendkívüli esetben a Szolgáltatón kívül más számára nem megismerhető.

Annak érdekében, hogy az Előfizető az alkalmazás felületén meg tudja tekinteni a Szolgáltató szerverén tárolt küldemények tartalmát, a Szolgáltató a küldeményeket az Előfizető számára ktitkosítja, és kizárólag a kapcsolat idejére nyílt formában tárolja.

A JBK Light szolgáltatás használatához szükséges jelszót az Előfizető adja meg a regisztráció során. A Szolgáltató azt nem ismerheti meg, ahhoz nem fér hozzá, a jelszó tárolása és az azonosítás a titkosságot biztosító informatikai megoldással történik.

Személyes adatokat a JBK Light szolgáltatás üzemeltetésével kapcsolatosan a Szolgáltató az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezel.

## 2. SZ. MELLÉKLET

### Díjak

#### JBK Light szolgáltatás

ÁFA nélküli nettó összegek.

Megnevezés	Díjak
Havi előfizetési díj (*)	8.940Ft

\*A havi előfizetési díj 30 napos időszakot jelöl a fiók aktiválásától számítva. A fizetési periódusok innentől számítnak havonta, azaz 30 naponta.

A szolgáltatásokhoz kapcsolódó további díjak:

Megnevezés	Díjak
Kimenő eVH üzenet tranzakciós díja	161 Ft /üzenet
Bejövő eVH üzenet tranzakciós díja	161 Ft /üzenet
Kérelmek (FMH, VH) tranzakciós díja	0 Ft /kérelem (díjmentes)
Visszakapcsolási díj	35.760 Ft
Szünetelés esetén letöltés díja / alkalom	8.940 Ft /alkalom

A lebonyolított tranzakciós díjakat utólag a következő időszak számláján szerepeltetjük.

## 3. SZ. MELLÉKLET

### Szünetelési kérelem

a JBK Light szolgáltatásra vonatkozóan

amely létrejött egyrészről (a továbbiakban: "Előfizető"):

Előfizető neve:	
Képviseli:	
Székhely:	
Adószám:	
E-mail cím:	.....@.....hu
Kapcsolattartó neve:	
Kapcsolattartó elérhetősége:	Telefon: +36-.....   E-mail: .....@.....hu

másrészről az **e-Jogsegéd Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1135 Budapest, Kisgömb utca 6/1., adószám: 22670357-2-41, cégjegyzékszám: Cg.01-09-938288, képviseli: Lengyel Tibor ügyvezető) mint szolgáltató (a továbbiakban: "**Szolgáltató**") között ..... napján.

- Előfizető a Szolgáltatási Szerződésben és a Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: "**ÁSZF**") meghatározott feltételekkel JBK Light szolgáltatást (a továbbiakban: "**Szolgáltatás**") vesz igénybe.
- Előfizető jelen kérelem aláírásával és Szolgáltató részére történő benyújtásával kérelmezi a JBK Light ÁSZF 4.j.) pontjában írtak szerint a fenti JBL Light szolgáltatás szünetelését, az alábbi időtartamban:
  - Szünetelés kezdő időpontja:.....
  - Szünetelés végső időpontja:.....
- Előfizető tudomásul veszi a szünetelés JBK Light ÁSZF 4.j) pontjában írtak szerinti feltételeit, az alábbiak szerint:
- Előfizető jogosult a JBK Light szolgáltatások szünetelését kérni Szolgáltatótól a szünetelési kérelem kitöltésével, melyet elektronikus aláírással hitelesítve szükséges Szolgáltató részére a support@jbklight.hu email címre küldött email útján eljuttatni.
- Előfizető tudomásul veszi, hogy a szüneteltetés maximum időtartama évente egy alkalommal legfeljebb 6 hónap.

6. A szolgáltatás szüneteltetés igénybevételét, a szolgáltatás szünetelés utáni újra aktiválást és a szünetelés időtartama alatti szolgáltatási jogviszony fenntartását a Szolgáltató – az ÁSZF 4. jfi. és 4. jk. és 4. jk. pontokban írtakon kívül - díjmentesen biztosítja.
7. A Szolgáltató a nyilatkozaton kért dátumtól, de legkorábban a kérelem beérkezésétől számított 8 nap múlva kezdi meg a Szolgáltatás szüneteltetését.
8. Amennyiben az Előfizető a szüneteltetés maximális 6 havi időtartamának lejáratát megelőzően nem vonja vissza a szüneteltetést, a Szolgáltató az időtartam lejártakor automatikusan újra aktiválja a Szolgáltatást az Előfizető egyidejű értesítése mellett.
9. Előfizető tudomásul veszi, hogy a szüneteltetés időtartama alatt nem jogosult a JBK Light előfizetői fiókjába belépni, és a rendszer használatára. Erre tekintettel a szünetelés időtartama alatt az Előfizető nem jogosult üzenetletöltést kezdeményezni a VIEKR fiókból, valamint a korábban keletkezett és beérkezett üzenetek sem olvashatók a JBK Light előfizetői fiókban.
10. Erre tekintettel Előfizető tudomásul veszi, hogy köteles a szünetelés megkezdése előtt azon üzeneteket letölteni a JBK Light fiókjából, amelyek számára szükségesek lehetnek a szünetelés időtartama alatt.
11. Amennyiben a szünetelés időtartama alatt mégis szükségessé válik Előfizető számára az üzenetek elérése, úgy azok letöltését Szolgáltatónál köteles kezdeményezni, melynek díját jelen ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.
12. A szünetelés időtartama alatt Előfizető kötelezettsége és felelőssége az MBVK-nál eljárni annak érdekében, hogy az Előfizető VIEKR fiókja címezhetetlen legyen.
13. A szünetelés lejártát követően az előfizetői fiók az ÁSZF 4. jk. pontban írtak teljesítése esetén 1 munkanapon belül aktívává válik.
14. A szüneteltetés kérésének időpontjától függetlenül a számlázás akként történik, hogy Szolgáltató az előre megfizetett aktuális havidíjat nem köteles visszatéríteni Előfizető részére. A szünetelés kezdetét követően a normál számlázási periódus zárását követő napon Szolgáltató jogosult a még ki nem számlázott tranzakciós díjakról számlát kiállítani, melyet Előfizető köteles megtéríteni.
15. A szünetelési időtartam kezdetekor Szolgáltató díjbekérőt küld Előfizető részére a szünetelés lejártát követő számlázási periódus havidíjáról, melyet Előfizető a szüneteltetés megszüntetésekor köteles megtéríteni Szolgáltató részére. A díj megfizetését követően Szolgáltató kiállítja a számlát Előfizető részére, és visszaállítja Előfizető JBL Light hozzáféréseit.

Budapest, .....

.....

Előfizető

(elektronikus aláírással hitelesítve)